



GOBIERNO DE CHILE
SUBSECRETARÍA
DE TELECOMUNICACIONES

Coordinación Nacional de Infocentros

Conectando Digitalmente a las Comunidades de Chile

Marzo / 2003

I n f o r m a t i v o

“La Coordinación Nacional de Infocentros tiene una misión importantísima en la difusión y profundización de las Tecnologías de Información y Comunicaciones a todo lo largo y ancho de nuestro país. A partir de ella, pretendemos allegar tanto el interés de las reparticiones del estado como de los privados para hacer de los Infocentros realmente una herramienta que contribuya al desarrollo de nuestras comunidades”.

Christian Nicolai, Subsecretario de Telecomunicaciones

Introducción

Llamamos Infocentro a un espacio comunitario habilitado para el uso de tecnologías de información y comunicación, es decir, un espacio apto para tener acceso a contenidos preexistentes y también para la generación de contenidos y servicios del interés de la comunidad en la que se inserta. Un Infocentro debiera estar orientado preferentemente a un grupo específico de usuarios, definido éste en términos territoriales o bien en términos funcionales. En lo específico, se trata de salas equipadas con computadores conectados a Internet que se instalan en diferentes áreas o espacios públicos. Se ofrece el servicio de navegación, directa o asistida, y en algunos casos capacitación para usuarios. En los infocentros, de esta manera, se crean alternativas de acceso para quienes no pueden contar con estas tecnologías en forma domiciliaria¹.

Desde que el gobierno iniciara su estrategia de promoción del Acceso a la Conectividad, hasta la fecha actual, son numerosas las instituciones del estado y también las asociaciones público-privadas que han acometido este tipo de proyectos. Esto ha realzado la necesidad de contar con una instancia de coordinación que sirva a los agentes presentes para la compartición de las buenas experiencias y también para generar advertencias sobre las experiencias menos exitosas. Pero no sólo eso. La coordinación sirve a varios propósitos:

- Determinar y difundir la cobertura de los proyectos existentes, entre otras cosas para identificar espacios no cubiertos, especialmente para los entrantes al negocio.
- Buscar solución a problemas y desafíos comunes propios de la administración de Infocentros, entre las distintas instituciones participantes. Uno de los principales tiene que ver con la sustentabilidad de los proyectos.
- Agregar demanda para efecto de negociar beneficios comunes con el sector privado.
- Favorecer alianzas inter institucionales.

Una de las principales actividades de lo que va del año, ha sido mantener actualizado el catastro de infocentros y proveer de toda la información necesaria a los interesados en desarrollar iniciativas en la materia. En la actualidad se cuentan en 1.165 los infocentros ya instalados en el país y los planes indican que a fin de Junio de este año, se alcanzará la meta de 1.400.

¿Cómo se gestó y qué hace la Coordinación Nacional de Infocentros?

En el Mensaje del 21 de Mayo del año 2000, el presidente Ricardo Lagos, estableció el compromiso de **“reformular las políticas de acceso a las nuevas tecnologías de la información para entrar de lleno al mundo global”**. Este compromiso fue tomado por el Comité de Ministros de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones, quien encomendó a la Subsecretaría de Telecomunicaciones coordinar el Programa Nacional de Infocentros Comunitarios, instancia donde participan distintas instituciones públicas y privadas y cuyo objetivo principal es buscar sinergias entre las distintas iniciativas de operación de infocentros en el territorio nacional.

¹ La principal diferencia de un Infocentro respecto de un Cyber-Café, consiste en la participación de alguna institución que contribuya a subsidiar el proyecto de manera de ofrecer prestaciones a precios menores o incluso con gratuidad a los usuarios finales.

Estrategia de Trabajo

La Coordinación Nacional de Infocentros a cargo de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, que a la fecha reúne a 25 instituciones, comprende tareas como:

- Registro de todas las iniciativas del sector público actualmente en operación o en vías de ello, así como de los planes futuros de desarrollo de Infocentros (provenientes de instituciones vinculadas a la Política Nacional de Infocentros).
- Fomento de la convergencia de las iniciativas públicas y su acción coordinada con el sector privado.
- Generación de las instancias de coordinación necesarias, actuando como recolector y generador de información, antecedentes y directrices adecuadas para el buen desarrollo de las distintas iniciativas.
- Facilitar la reproducción de instancias de coordinación tanto a escala regional como local.

Para el desarrollo de estos objetivos, la coordinación ha trazado un plan de trabajo con centro en cinco áreas prioritarias, a saber:

- **Sustentabilidad y apropiación social.** Grupo de trabajo liderado por la Universidad de la Frontera, que tiene por objetivo, diseñar un marco de estrategias para la sustentabilidad económica y social de infocentros y telecentros comunitarios.
- **Contenidos.** Grupo de trabajo liderado por el Ministerio Secretaría General de Gobierno, que pretende mejorar el acceso a la información y canalizar demandas ciudadanas, así como proponer estándares técnicos de calidad sobre la información del producto o servicio entregado.
- **Monitoreo y Evaluación.** Grupo de trabajo liderado por el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, cuyo objetivo es sinergiar evaluaciones de los diferentes proyectos y proponer un set de indicadores para evaluar y monitorear los proyectos en su conjunto.
- **Mantención de Catastro y Difusión.** Liderado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones. El compromiso de desarrollar un portal que permita reunir toda la información referente al programa nacional de Infocentros; plataforma de interacción entre la coordinación, infocentristas y usuarios. Construir base de datos de la red nacional de infocentros que permita generar informes a partir de este, y

Mandatos del Instructivo Presidencial

En Septiembre del año 2001, el Presidente de la República, dio a conocer un instructivo que impone varios requerimientos a la Coordinación Nacional de Infocentros, a saber:

1. Precisar, para cada una de las iniciativas, grupos objetivo, recursos, servicios y otros elementos relevantes para la marcha y resultados del proyecto.
2. Identificar la ubicación y principales características de las iniciativas existentes y proyectadas por otros organismos públicos y privados en las localidades que pretende atender con el proyecto, con el objeto de lograr mayores niveles de eficiencia y eficacia. La Subsecretaría de Telecomunicaciones publicará y mantendrá actualizado el catastro nacional de Infocentros y proveerá toda la información disponible a los interesados.
3. Constituir las alianzas estratégicas y coordinaciones necesarias en una perspectiva de largo plazo, con el sector público, privado, comunidad y gobierno local a objeto de garantizar el desarrollo e impacto del proyecto y optimizar el uso de los recursos destinados al mismo.
4. En aquellos casos en que puedan generarse economías de escala significativas en la adquisición de bienes y servicios, el programa nacional de Infocentros impulsará acuerdos marco con empresas o instituciones, los que informará y pondrá a disposición de las entidades interesadas.

mantener un sistema de actualización de la información de cada infocentro.

- **Conectividad.** Liderado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, este grupo pretende identificar oportunidades de obtener mayores eficiencias, en conectividad para los proyectos (agregar demanda de conectividad). Es clave la relación con el DAE en esta materia.

Estos cinco grupos de trabajo han asumido la tarea de estudiar, analizar y recomendar alternativas de mejoramiento para las instituciones y proyectos de la coordinación en cada una de las materias mencionadas.

Catastro

Como se dijo en la introducción, en lo que va del año la Subsecretaría de Telecomunicaciones ha estado concentrada en mantener actualizado el catastro de infocentros, el que es alimentado con los aportes de información de las distintas organizaciones participantes.

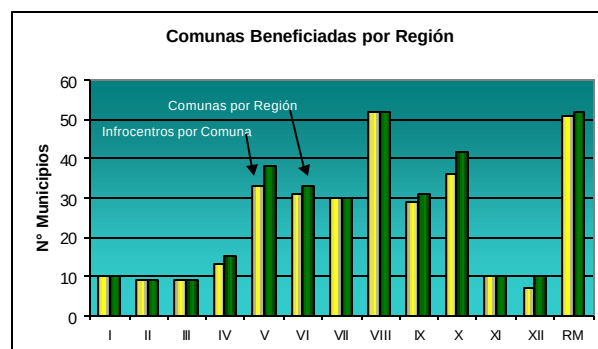
A partir de la información del catastro es posible construir algunos gráficos y tablas que muestren el desempeño general del programa desde distintos ángulos. A mayor cantidad de información disponible y de mejor precisión, mayor será la utilidad de los análisis que podamos hacer sobre ella, de manera de mejorar la gestión del programa.

Algunas cifras. Del total de infocentros existentes a la fecha (1.165) se puede indicar el siguiente desglose por región:

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	RM
43	33	22	36	147	83	111	209	111	77	23	16	254

Yendo ahora al nivel comunal obtenemos lo siguiente:

Región	Comunas Beneficiadas	Total Comunas	% Beneficio
I	10	10	100
II	9	9	100
III	9	9	100
IV	13	15	87
V	33	38	87
VI	31	33	94
VII	30	30	100
VIII	52	52	100
IX	29	31	94
X	36	42	86
XI	10	10	100
XII	7	10	70
RM	51	52	98



En total se cuenta con 320 comunas beneficiadas de un total de 341, lo que corresponde a un 94% de cobertura general, o de otro modo, a un 6% de comunas no cubiertas.

Por otra parte el listado de las instituciones y alianzas responsables de estos proyectos es el siguiente (ordenados alfabéticamente por Institución/Alianza):

Institución / Alianzas	N° Infocentros
Asociación de Industriales de La Reina	1
Conternet	5
Dibam	344
Dibam/Universidad de Concepción/Subtel	13
El Encuentro	2
Enlaces-Comunidad	560
Fosis	54
Fosis/ Sercotec	16
Fundación Nacional Para la Superación de La Pobreza	3
Injuv	15
Mauleactiva/ Dibam	1
Mauleactiva/ Sercotec	1
Minvu	5
Sercotec/Minecon	37
Subtel	16
Subtel/Explored	25
Subtel/Mauleactiva	19
Subtel/Megasat	12
Subtel/Sercotec	1
Subtel/Ufro	8
Subtel/Universidad de Concepción	2
Ufro	8
Ufro/Dibam	4
Ufro/Sercotec	3
Ufro/Sercotec/Dibam	1
Ufro/Subtel/Dibam	5
Municipalidad de San Antonio	1
Municipalidad Viña del Mar	1
Municipalidad Coyhaique	1
Ufro/Subtel	1
Total General	1.165

Sobre las Alianzas

En el marco de la "Coordinación Nacional de Infocentros" se han realizado alianzas estratégicas y coordinaciones entre las instituciones participantes. Ejemplos de esto lo constituyen:

- Alianza Minecon, Sercotec y Fosis, formando el Programa Nacional de Infocentros para Micro y Pequeñas Empresas.
- Alianza Subtel y Ufro para el plan piloto de telecentros comunitarios de la IX región.
- Coordinación Mineduc y Subtel para el traspaso del conocimiento del piloto a la apertura de enlaces a la comunidad.
- Alianzas como Subtel con Megasat, Subtel con Explored, Subtel con Mauleactiva y Subtel con la Universidad de Concepción surgen a la luz del Concurso para el desarrollo de las Telecomunicaciones.
- Otras alianzas menores como Sercotec con Ufro y Sercotec con Mauleactiva, entre otras.

Cabe destacar que el catastro requerirá ajustes en concordancia con las necesidades que la Coordinación defina. Estos ajustes tienen que ver tanto con actualización de información que eventualmente pueda ser inexacta y también podrán introducirse mejoras para que el catastro contenga mayor cantidad de información para efectos de mejorar el conocimiento de los proyectos. En estos aspectos la mantención de la coordinación es clave tanto para asegurar que la información sea fidedigna, y efectivamente contribuya a la gestión del programa.

Sitio Web: www.infocentros.gob.cl

En respuesta a las necesidades de comunicación y difusión de información de la comunidad de Infocentros se ha creado un sitio web con la información del catastro. La misión del sitio no es simplemente mantener una versión actualizada del catastro con el número de Infocentros operando, su ubicación geográfica y la institución responsable, sino que también pretende ser un referente y servir de apoyo a las distintas instituciones y finalmente pretende ser un recurso para el público en general.

La potencialidad de esta herramienta es grande. Parte de esto, tiene que ver con informar de eventos relevantes en torno al desarrollo y materialización del Programa Nacional de Infocentros, sobre las alianzas y las coordinaciones que se establezcan, como también de la identidad de los involucrados y sus distintos roles en cada proyecto de Infocentros. Todo esto necesariamente le permitirá llegar a ser una herramienta de gran utilidad para cumplir con la optimización exigida, fomentándose la convergencia de las iniciativas públicas y su acción coordinada con los distintos sectores.

Planes Futuros

El conjunto de instituciones que conforman la Coordinación Nacional tienen la meta de superar en junio del 2003 los 1.400 Infocentros. Las principales iniciativas que contribuirán a alcanzar este objetivo son las siguientes:

- Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Sercotec y Fosis con el **Programa Nacional de Infocentros para Micro y Pequeñas Empresas**, que cuentan en conjunto con 113 Infocentros, los que a junio de 2003 debieran totalizar 153.
- Subsecretaría de Telecomunicaciones con los programas: **Red Nacional de Telecentros Comunitarios** y **Programa de Reciclaje de Computadores**, que tienen a la fecha 100 Infocentros operativos y que a junio de 2003 se incrementarán a 397.
- Ministerio de Educación con el proyecto **Red Enlaces Abierta a la Comunidad**, que ha abierto las primeras 560 escuelas y pretende continuar con el proceso de apertura hasta unas 5.000 escuelas (no hay plan de instalación en el primer semestre del 2003).
- Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos con el proyecto: **“Biblioredes Abre tu Mundo: Red de Bibliotecas Públicas para el Nuevo Milenio”**, que contará con 368 bibliotecas públicas habilitadas como centro de acceso comunitario, a lo largo de todo el país, antes de junio de 2003.

Estas iniciativas responden al compromiso gubernamental que establece, como objetivo para el período 2000-2006, que todos los chilenos dispongan de acceso a las oportunidades que ofrecen las tecnologías de Información, especialmente Internet, logrando que el acceso a las redes digitales de información y a los servicios que se otorgan, sea tan universal y a costos razonables como lo es hoy el acceso a la televisión y la radio.

Coordinación Nacional de Infocentros

Almirante Lorenzo Gotuzzo 124. Piso 5
Santiago. CHILE

web: www.infocentros.gob.cl

e-mail: coord.info@subtel.cl

Organizaciones Participantes

Banco Estado	Fundación País Digital	Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Comité para la Democratización de la Informática	Instituto de Desarrollo Agropecuario	PROCHILE
Corporación El Encuentro	Instituto de Normalización Previsional	Todo Chile Enter
Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos	Instituto Nacional de la Juventud	Secretaría General de Gobierno
Dirección de Crédito Prendario	Maule Activa	Servicio de Cooperación Técnica
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Telecomunicaciones
Fondo Nacional Discapacidad	Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	Universidad de Concepción
Fundación Nacional para Superación de la Pobreza	Ministerio de Obras Públicas	Universidad de la Frontera

ADVERTENCIA

La Subsecretaría de Telecomunicaciones elabora el presente informativo de la Coordinación Nacional de Infocentros, con antecedentes proporcionados por las diferentes organizaciones socias de la coordinación.

El presente informativo se distribuye libre de costo, y puede ser re-enviado y distribuido libremente por el receptor.

Las entidades públicas y privadas pueden usar la información contenida en él para integrar eventuales otros productos o piezas informativas, sin costo alguno y sin previa consulta, sin embargo esta coordinación solicita citar la fuente de la información.